



Enregistrement

Fiche d'avertissement

B

Réf :	QUA_FO_026
Version :	02
Date de MAJ :	28/01/2022

Emetteur : Jean-Baptiste SCHERER
Fonction : Directeur de opérations
Adresse : 21 rue Viète 75017 PARIS
Téléphone : 01 76 501 501
E-mail : qualite@teranga-software.com

Destinataire : clients et utilisateurs concernés
Copie : Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM)

Le 13/02/2024,

A l'attention de nos clients et utilisateurs : correspondant matériovigilance, directeur d'établissement, personnel administratif et soignant, directeur des systèmes d'information.

Produit : logiciel NETSoins - version 22 (NETSoins DM V1.3.X)

Objet : Mauvais transfert d'établissement

Madame, Monsieur, Cher client,

La société Teranga Software vous informe de la mise en œuvre d'une action corrective volontaire pour remédier à la situation suivante :

Suite à des erreurs humaines de la part de Teranga Software, certains paramétrages de liste : soin, relevé, cible de transmission ont été fusionnés avec ceux d'un autre groupe.

Cette fusion a entraîné la perte des filtres, des connecteurs et des liens externes.

Mesures provisoires recommandées :

Afin d'éviter les erreurs en attendant le correctif, il convient de ne pas utiliser les filtres et de vérifier les informations dans le dossier de chaque résident.

Actions correctives :

Une première correction a été effectuée afin de séparer les établissements des 2 groupes.

Une seconde correction est prévue pour fin février afin de remettre en place le paramétrage initial des établissements.

Cette correction se fera de façon automatique, aucune action n'est attendue de votre part.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à prendre contact avec votre commercial référent. Vous pouvez également joindre notre Service support.

Transmission de la fiche d'avertissement :

Cet avis doit être transmis à toute personne concernée. Veuillez-vous assurer que tous les utilisateurs potentiels de votre (ou vos) établissement(s) ont pris connaissance de cet avis de sécurité et des

actions recommandées.

Teranga Software renouvelle son engagement pour la sécurité et la qualité de ses produits.
Nous vous remercions de votre confiance.

Cordialement,

Jean-Baptiste SCHERER
Directeur des opérations

Formulaire d'accusé de réception et de réponse client

Nom et adresse du client :	
-----------------------------------	--

J'accuse réception des informations contenues dans la fiche d'avertissement et certifie que ces informations ont été communiquées à l'ensemble des utilisateurs.

Nom et prénom du signataire :	
Titre :	
e-mail :	
Téléphone	
Date :	
Signature :	

Nous vous remercions de nous envoyer le formulaire de confirmation dûment rempli :

- soit par mail à l'adresse qualite@teranga-software.com
- soit par courrier à Teranga Software - Service Qualité 21 rue Viète 75017 PARIS